

REGULAMIN SŁOWIŃSKI ZAKĄTEK

Wysoko cenimy współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu Słowiński Zakątek, mieszczącego się w Smołdzińskim Lesie 21D, gmina Smołdzino i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę całej należności za pobyt. Osoba dokonująca w/w czynności potwierdza, iż zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu, stając się tym samym Gościem.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu Słowiński Zakątek.
3. Regulamin został stworzony przez firmę Słowiński Zakątek Łukasz Taryma z siedzibą przy ul. Bolesława Krzywoustego 12/6, 76-200 Słupsk, zwaną dalej Zarządcą obiektu.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym domku lub na stronie internetowej www.slowinskizakatek.pl

§2 DOBA HOTELOWA

1. Domki wynajmowane są na doby, a w wakacje w systemie tygodniowym - od soboty do kolejnej soboty.
- 2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 10.00.**
3. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Zarządca zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie przestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za pobyt.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. W przypadku pobytów 3-dniowych lub dłuższych, rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie 30% wartości całego pobytu w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia dostępności miejsc. W przypadku pobytów 2-dniowych - po wpłacie 50% wartości całego pobytu. Zapis ten nie dotyczy grup, dla których warunki rezerwacji ustalane są indywidualnie.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu Zarządca ma prawo odmówić zameldowania i do anulacji dokonanej rezerwacji.
3. Opłatę za pobyt należy uiścić w momencie zameldowania.
4. Domek w trakcie trwania pobytu oraz po jego zakończeniu nie może zostać wynajęty, podnajęty ani oddany przez Gościa osobie trzeciej.
5. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać na jego terenie od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przebywanie poza tymi godzinami jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na opłatę 50 zł za dobę od każdej niezameldowanej osoby.
6. Zarządca ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas pobytu rażąco naruszył Regulamin.
7. Gość ma możliwość bezpłatnej rezygnacji do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku rezygnacji po tym terminie Gość nie otrzyma zwrotu wcześniej poniesionych kosztów. Zapis ten nie dotyczy grup, dla których warunki rezygnacji z pobytu ustalane są indywidualnie.
8. W momencie dokonywania rezerwacji Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Zarządcy obiektu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- 1. Pozostanie na terenie obiektu lub pozostawienie swoich rzeczy, bez wcześniejszego ustalenia z Zarządcą po godzinie 10.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu, a Zarządca ma prawo naliczyć opłatę za kolejną dobę według obowiązującego cennika.**
2. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych, którzy są w pełni za nie odpowiedzialni. **Opiekunowie prawni ponoszą również pełną odpowiedzialność prawną i materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania podopiecznych.**

3. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).

4. Każdy domek wyposażony jest w wolnostojący piec stalowy. Zabrania się stawiania przedmiotów na rozgrzanym piecu, używania i przechowywania podpałek płynnych, palenia opałem nie dostarczonym przez Zarządcę oraz doprowadzania do zadymienia pomieszczeń domku. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszczerbki na zdrowiu lub inne szkody powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego wynikiem nieprawidłowego korzystania z pieca przez Gościa i osoby przez niego wskazane jako przebywające wraz z nim w domku w okresie najmu. **Zabrania się używania grilla na tarasie oraz w odległości mniejszej niż 2 metry od drewnianych ścian domku.**

5. Każdorazowo Gość opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.

6. Gość otrzymuje jeden klucz do domku i jeden brelok zbliżeniowy do furtki wejściowej na teren obiektu oraz pilot zdalnego sterowania do bramy wjazdowej. W przypadku zgubienia klucza lub pilota zostanie on obciążony opłatą w wysokości 500 zł oraz 200 zł za zgubienie breloka do furtki.

7. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, a także smażenia ryb. Złamanie tego zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek Gościa na pokrycie kosztów w wysokości 1000 złotych.

8. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.

9. Gość ma obowiązek zgłosić usterki w domkach w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.

10. Gość przy zameldowaniu zostanie obciążony kaucją w wysokości 500 zł na wypadek zniszczeń i nieszczęśliwych zdarzeń na terenie obiektu.

11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia domku lub zniszczenia jego wyposażenia, powstałe z winy Gościa lub winy odwiedzających go osób i będą rozliczane przy wymeldowaniu według wyceny sporządzonej przez Zarządcę.

12. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano.

13. Gość podczas pobytu nie może dokonywać zmian umeblowania i wyposażenia w domkach i pomiędzy domkami.

14. Śmieci oraz inne odpady należy składować w pojemniku znajdującym się w części frontowej obiektu przy ulicy, tuż obok skrzynki elektrycznej i wiaty narzędziowej.

15. Nie dopuszcza się do obecności psów w domkach z uwagi na zastrzeżenia alergiczne przez innych klientów obiektu.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZARZĄDCY

1. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, awarie i ich skutki od niego nie niezależne.

2. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione przez Gościa w domku i na terenie obiektu.

3. Przedmioty pozostawione przez Gościa na terenie obiektu, po zakończeniu pobytu nie będą przechowywane.

4. Parking na terenie obiektu przeznaczony dla Gości jest bezpłatny i niestrzeżony.

§6 REKLAMACJE

1. Gość ma prawo zgłosić Zarządcy reklamację osobiście, telefonicznie lub pisemnie.

2. Reklamacje nie mają wpływu na termin trwającego pobytu i wysokość opłaty.

3. Zarządca zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty zgłoszenia.

